

1. A/S 및 반품시 제품포장법 무한키트-캐논

⚠ 포장 부주의로 인한 손실을 방지하기 위한 안내 말씀

[전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률]

A/S 접수 및 반품시 당사로 제품을 보내 주실 때에는 반드시 제품포장법에 따라 포장한 후 보내주시기 바랍니다.

소비자가 임의로 포장, 반송하여 발생한 파손이나 오염에 따른 손실 및 제품 가치의 현격한 저하 등의 책임은 소비자에게 귀착됩니다.

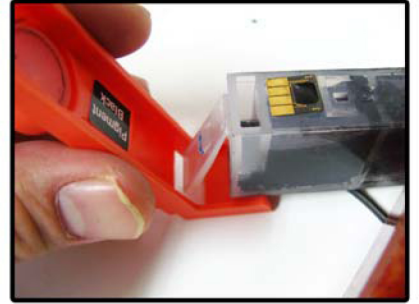
★아래의 안내와 같이 포장해 주십시오.



프린터에서 카트리지를 분리한 사진입니다.



카트리지에 끼워야할 주황색 홀더입니다.



주황색홀더를 카트리지 날개부분에 가져다 댑니다.



지렛대의 원리로 결합합니다.



꼭 눌러줍니다.



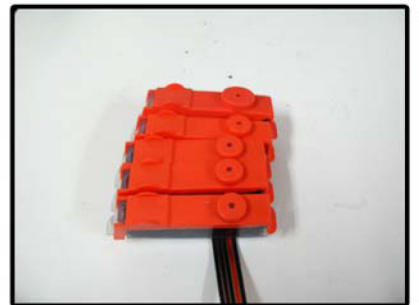
꼭 눌러줍니다.



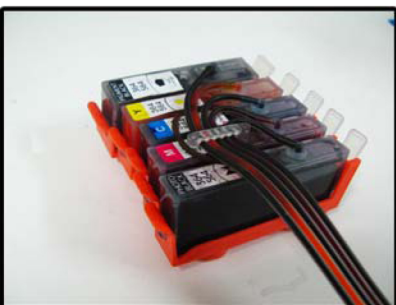
꼭 눌러줍니다.



결합한 모습입니다.



결합한 모습입니다.



결합한 모습입니다.



위로 올라가 있는 밸브를 아래로 내려줍니다.



위로 올라가 있는 밸브를 아래로 내려줍니다.

⚠ A/S 접수 및 운송

[자세한 내용은 당사 홈페이지 하단의 AS규정을 참고하세요.]

- ① 제품을 보내실 때는 연락처, 성함, 주소, 증상이 명기된 A/S 접수신청서를 반드시 보내 주시길 바랍니다.
- ② 포장시에는 제품이 파손되지 않도록 반드시 당사 홈페이지(www.inkmedia.co.kr)의 제품포장법을 참고하시어 제품을 포장 후 배송해 주시길 바랍니다. 잘못된 포장법으로 인한 제품손상 및 파손의 경우 당사에서는 책임을 지지 않습니다.
- ③ 유/무상 A/S기간내의 A/S 접수 시 택배비, 퀵배송, 우편접수로 등의 제반 운송비용은 소비자 부담입니다.
- ④ 제품 구입일로부터 10일, 제품 수령일로부터 7일 이내(휴일포함) 제품 불량인 경우 반송시 초기 불량이라고 적어주시기 바라며, 반드시 거래명세표를 동봉하여 발송해 주시기 바랍니다. 초기불량의 경우 운송비용은 전액 당사가 부담 합니다. (단, 제품 점검후 하자가 없을 경우 제반 운반비용은 소비자 부담입니다.)
- ⑤ 택배 접수는 반드시 당사 제휴택배(현대택배)로 해주셔야 합니다. 타 택배 이용시 반송 및 수취거부될 수 있습니다.
- ⑥ 자사 제품이 아닌 경우 제반 운반비용은 소비자의 부담입니다.
- ⑦ 운송 도중 파손, 제품 손/망실 발생 시 운송사(택배회사)와 소비자 간의 문제이며, 당사에서는 이에 대한 책임과 의무가 없습니다. (단, 당사의 귀책사유로 인한 파손, 손/망실의 경우에는 당사에서 피해보상해 드립니다.)