

잉크미디어 제품을 구입해 주셔서 감사합니다.

잉크미디어 전 직원은 고객님의 항상 감사하는 마음으로 제품개발 및 고객 서비스에 최선의 노력을 기울이고 있습니다. 잉크미디어를 이용하시면서 불편하셨던 점이나 개선되었으면 하는 사항은 홈페이지(www.inkmedia.co.kr) 고객센터 전화(02-701-9222) 또는 이메일(webmaster@inkmedia.co.kr)로 건의하여 주시면 최대한 반영하겠습니다.

➡ 무상 A/S 서비스

잉크미디어에서 제조 및 판매되는 제품의 무상 품질보증(A/S) 기간은 소비자의 구입 일자 기준으로 3~6개월(후면 제1조 (5항) 보증기간 참고)입니다. 구입일자의 확인은 구입거래명세서에 기준하며 확인이 불가능한 경우 당사출고 일자자를 기준으로 합니다.

- ① 제품의 무상보증(A/S)은 수리를 원칙으로 합니다.
- ② 정상적인 사용중 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생시 무상으로 수리 및 A/S 약관에 의거 처리해 드립니다.(운송비 별도)
- ③ 제품 수령 후 7일 이내에 포장상태가 양호한 미개봉 제품 또는 제품상의 치명적인 하자 및 결함으로 정상 사용이 불가능한 경우에는 교환 및 환불이 가능합니다. (제품의 사용 및 가치의 현격한 저하시에는 손상 및 감가상각후 환불 또는 다른 기준으로 교체됩니다.)
- ④ 동일 하자로 4회째 고장 발생시에는 동일 제품에 한하여 교환해 드립니다. * 전체 내용은 후면 서비스 품질 보증 약관 참고 하십시오.

➡ 유상 A/S 서비스

제품별 보증기간 이후 또는 무상 보증(A/S) 기간중이라도 아래의 예외 사항에 해당하는 경우에는 유상처리 또는 A/S 제외됩니다.

※타사 잉크(잉크 및 카트리지 등)를 혼용하여 고장이 발생한 경우 A/S에서 제외되며 당사에서는 일체의 책임이 없습니다.

- ① 소비자의 고의 및 과실, 계약사항 미숙지, 사용설명서 미숙지, 천재 지변으로 인한 고장, 기타 무상보증의 예외사항에 해당하는 경우 유상 또는 A/S 제외 처리 됩니다. (후면 제4조 무상보증의 예외사항 참고)
- ② 컴퓨터 결함 또는 바이러스, 성능에 따른 설치 이상, 양방향 송신 에러, 인쇄 인텔 불량미 발생한 경우
- ③ 사용자가 제품을 임의로 분해, 조립하여 이상이 발생한 경우
- ④ 소모성 부품(패드 등이 소모되거나 수명이 다 한 경우)
- ⑤ 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
- ⑥ 잉크미디어의 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- ⑦ 천재지변(화재, 염해, 수해, 낙뢰 등), 전기적 충격에 의한 고장 발생시
- * 전체 내용은 후면 서비스 품질 보증 약관 참고하십시오.



www.inkmedia.co.kr
 Address. 서울시 용산구 원효로27가 44-7 창일B/D 3층
 E-mail. webmaster@inkmedia.co.kr
 Phone. 02-701-9222

➡ 상품구매 청약철회 안내

1. 반품, 교환

- ① 7일 이내 반품 (계약내용에 관한 서면 교부일 기준, *후면 서비스 품질 보증약관 참고)
- ② 청약철회 할 수 없는 경우
 - 가. 소비자에게 책임있는 사유로 재화 등이 멸실 훼손된 경우
 - 나. 소비자의 사용 또는 일부 소비에 의하여 재화 등의 가치가 현저히 감소한 경우
 - 다. 시간의 경과에 의하여 재판매가 곤란할 정도로 재화 등의 가치가 현저히 감소한 경우
 - 라. 복제가 가능한 재화 등의 포장물 훼손한 경우
 - 마. 기타거래의 안전을 위하여 대통령령이 정하는 경우
- ③ 애프터서비스(A/S) 소비자 피해보상 규정에 따른 (단, 소비자 과실시 실비로 A/S)

2. 기타사항

- ① 고객변심에 의한 교환 및 반품은 고객님께서 배송비를 부담하셔야 합니다.
- ② 기타사항은 [전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률]에 따릅니다.

3. 상품구매청약 철회 방법 / 요청서

아래 양식 작성 이메일(webmaster@inkmedia.co.kr)로 요청하십시오

철회일자	주문품목
품 목	금 액
회 원 명	연락번호
주 소	
철회사유	

서비스 품질 보증 (A/S) 약관

제 1 조 품질 보증(A/S) 기간

- (1) 잉크미디어에서 제조되는 제품의 무상 품질 보증(A/S) 기간은 소비자의 제품 수령일자를 기준하며 제품별로 3~6개월(잉크미디어 이외 타사 제조품 제외, 제 2 조 (2)항목 참고)입니다. 구입일자의 확인은 구입 문서에 기준하며 확인이 불가능한 경우에는 당사 출고일자 기준입니다.
- (2) 프린터 및 잉크미디어 이외 타사 제조품의 유,무상 품질보증기간은 해당 제조,판매사의 A/S 규정에 준하며 해당 제조사에서 애프터 서비스를 제공합니다.
- (3) 무상 품질보증기간 이후에도 전체 또는 부분적으로 유상 A/S 받으실 수 있습니다.(제3조 유상보증처리기준 참고)
- (4) 수리용 부품은 제품 출시 후 1년간 당사에 보관됩니다.
- (5) A/S 방법, 운송비 및 보증기간

제품별	A/S 방법	운송비	보증기간
무한잉크 세트 무한롬바디 세트 프린터 세트	내근수리 (당사로 방문 접수 및 택배 접수 가능, 프린터는 7일 이후 제조사 A/S 이용)	보증 기간내 무료택배	3개월
잉크,용지,공식디 기타 소모품 (번들/패드)	A/S 제외 / 제품 불량시 7일 이내 교환, 반품	7일 이내 제품 불량시 운송비 당사 부담	3개월
기타 상품	내근 수리	고객부담	제품후면에 표기

*잉크미디어에서 제조하지 않은 판매만 되는 제품은 제조사 보증기간이 우선하며 각 제조사에서 별도로 서비스 받으실 수 있습니다.

제 2 조 무상 보증(A/S) 처리 기준

- (1) 제품의 무상 보증은 수리(A/S)를 원칙으로 하며 사용 중 발생한 고장의 사유로 반품 및 교환되지 않습니다.
- (2) 정상적인 사용상태에서 제품 하자로 고장발생시 무상으로 수리(제2조 (3), (4) 항목에 준하는 경우)해 드립니다.
- (3) 전자상거래등에서의 소비자보호법에 의거 제품 수령 후 7일 이내에 포장상태가 양호한 미개봉 제품 또는 제품상의 치명적인 하자 및 결함으로 정상사용이 불가능한 경우에는 교환 및 환불이 가능합니다. (단, 잉크, 용지, CD 등 소모성 제품은 교환 환불이 불가하며 A/S 제외 품목입니다. 반품 및 환불이 가능한 경우라도 제품 가치의 현격한 저하시에는 손상 및 감가상각 비용 계산이 적용된 후 환불됩니다.)
- (4) 무상 보증(A/S) 기간중이라도 소비자의 고의 및 과실, 계약사항 미숙지, 사용설명서 미숙지, 천재지변으로 인한 고장, 기타 무상보증의 예외사항에 해당하는 경우에는 유상 또는 A/S 제외 처리 됩니다. (제4조 무상보증의 예외사항 참고)
- (5) 동일 하자로 4회째 고장 발생시에는 동일 제품(해당제품 단종시 동일 가치의 제품)에 한하여 교환해 드립니다.
- (6) 제품 수리기간 중 대체품은 제공되지 않습니다.
- (7) 제품 수리기간 중 미사용 손해배상은 제공되지 않습니다.
- (8) 제품을 A/S 접수시 교환용 제품은 선발송되지 않습니다.

제 3 조 유상 보증(A/S) 처리 기준

- (1) 보증기간이 경과한 제품은 유상 A/S 됩니다.
- (2) 소비자의 고의 및 과실, 계약사항 미숙지, 사용설명서 미숙지, 천재지변으로 인한 고장, 기타 무상보증의 예외사항에 해당하는 경우 유상 또는 A/S 제외 처리됩니다. (제4조 무상보증의 예외사항 참고)
- (3) 제4조 무상보증의 예외사항에 해당하는 경의 유상 보증(A/S)에서 제외됩니다.

제 4 조 무상보증의 예외사항

- (1) 제품이 보증하는 사용환경 범위를 벗어난 환경에서 사용하여 이상이 발생한 경우
- (2) 타사 제품(잉크 및 카트리지 등)과 혼용 사용하여 고장이 발생한 경우(A/S 제외)
 - * (주의) 잉크미디어의 잉크가 아닌 타사의 잉크를 사용 및 혼용 사용 할 경우 잉크의 화학성분이 서로 반응하여 울처럼 흐르거나 노출을 막아게 하는 등 시간의 흐름에 따라 다양한 피해 증상이 나타납니다. 타사잉크의 사용 및 혼용사용시에는 잉크미디어의 제품과 제품의 서비스 품질 보증의 적용범위에서 벗어나 무상 또는 유상 A/S를 받으실 수 없으니 각별히 유의하십시오.
- (3) 프린터 제조사에서 지정하지 않은 규격(두께, 크기, 종량)의 용지 사용 고장시
- (4) 컴퓨터 결함에 의한 설치 이상, 양방향 송신 에러, 인쇄압력 불량미 발생한 경우
- (5) 컴퓨터 환경변화(시스템 변경/OS 재설치 등)나 바이러스 감염으로 인한 프린터 드라이버를 재설치 한 경우

- (6) 불안정한 장소에서의 사용이나 불충분한 유지보수로 인한 결함이 발생한 경우
- (7) 사용자가 제품을 임의로 분해, 조립하여 이상이 발생한 경우
- (8) 사용자가 임의로 수정하거나 잘못된 사용여 이상이 발생한 경우
- (9) 제품 내에 외부 이물질(불편, 연필, 클립, 종이결림 등)로 인한 동작 불량
- (10) 소모성 부품(패드 등이 소모되거나 수명이 다 한 경우)
- (11) 소비자의 취급 부주의 및 임의개조, 수리로 고장 발생시
- (12) 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
- (13) 설치후 이동시 충격에 의한 취급 부주의에 의한 고장 및 손상 발생시
- (14) 잉크미디어의 지정 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- (15) 천재지변(화재, 염해, 수해, 낙뢰 등)에 의한 고장 발생시
- (16) 잉크 카트리지(무한잉크, 롬바디 포함) 전자칩(IC HEAD CHIP)의 정전기 및 전압이상으로 인한 고장 발생시
- (17) 계약사항 미숙지, 사용설명서(자사 홈페이지 동영상 포함)미숙지로 인한 고장시

제 5 조 A/S 접수와 운송비용

- (1) 제품 이상이 먼저 당사 고객센터(02-701-9222)로 먼저 전화 또는 이메일, 홈페이지를 통해 접수하십시오. (A/S 접수 절차없이 임의로 보내시면 처리 시일이 지연되거나 인될수 있습니다.)
- (2) A/S는 내근수리척이며 출장 A/S는 지원되지 않습니다. 방문, 택배, 퀵배송 및 우편으로 보내주셔야 정상 처리됩니다.
- (3) A/S 접수 후 당사로 제품을 보내주시 때는 반드시 구입자 성함, 주소, 연락처, 증상을 명기된 A/S신청서를 함께 보내 주십시오.
- (4) A/S 접수 후 당사로 제품을 보내주시 때는 반드시 당사 홈페이지에서 A/S 포장방법을 참고 후 보내 주십시오.
- (5) 무한잉크의 경우 배송도중 잉크가 새어 버리므로 잉크병을 절대로 함께 보내지 마십시오. (당사에서 요청시 제외)
- (6) 이지켓의 경우 공기배출구와 잉크조절밸브를 반드시 막아 주십시오.
- (7) 잉크병에서 튜브를 분리한 후 튜브를 고무마개로 잘 막으시고 카트리지 밑에 휴지를 여러겹 덧대어 잉크가 새어나오는 것을 막아 주십시오.
- (8) 프린터의 경우 배송 도중 프린터가 파손될 염려가 있으시면 반드시 수평을 유지하여 구입시의 프린터 박스를 사용하고 없을 시에는 스폰지나 에어캡, 신문지 등의 완충재를 충분히 집어넣어 배송 도중 파손되지 않도록 주의해 주십시오.
- (9) 포장박스 겹면에 '취급주의'와 같은 문구를 크게 적어 배송중 파손을 예방하십시오.
- (10) 유,무상 보증기간내의 A/S 접수시 택배비, 퀵배송, 우편접수로 등의 제반 운송비용은 고객님 부담입니다.(제5조 (6), (8) 항목 제외)
- (11) 제품 수령 후 7일 이내 제품 하자로 인한 결함시 운송비 전액을 당사 부담합니다.
- (12) 제품 수령 후 7일 이내 제품 하자가 없을 경우 반송 및 재발송에 따른 제반운송비용은 고객님 부담입니다.
- (13) A/S 접수 후 당사 도착일로부터 10일 이내에 원료함을 원칙으로 합니다. 단, 부족품과 원부자재 수급이 어려운 경우 최장 30일에 한하여 연장될 수 있습니다. 기간내 A/S 처리 불가한 교환 및 대체품을 지급합니다. (해당 제품 단종시 동일 가치의 대체품으로 교환될 수 있습니다.)
- (14) 운송 도중 파손 제품, 손상된 발생시 운송사(택배회사, 우체국 등)와 고객과의 문제이며, 당사에서는 이에 대한 책임과 의무가 없습니다.(단, 당사의 책임있는 사유에 의한 파손, 손상일의 경우 당사에서 피해보상 해드립니다.)
- (15) A/S 운송비 정액은 1조 (5)항과 같습니다.

제 6 조 A/S 접수처

- (1) 주소 : 서울시 용산구 원효로 27가 44-7 창일빌딩 3층
- (2) 전화 : 02-701-9222
- (3) 이메일 : webmaster@inkmedia.co.kr
- (4) 고객센터 운영 시간 : 평일 오전 9시 - 오후 6시 30분,토요일 및 국공휴일은 휴무입니다. 운영시간은 회사 사정에 의하여 조정될 수 있습니다.

제 7 조 기타사항

- (1) 당사의 A/S약관은 대한민국 관계법령에 준하여 작성되었습니다. 위 사항에 명시 되지 않은 사항은 대한민국 해당 법률과 통상적인 관례에 따라서 고객님과 당사와의 상호 협의 하에 최대한 고객님의 손실이 없도록 원활하게 처리해 드릴 것을 약속드립니다.
- (2) 관련법령
 1. 재정경제부 고시 전자상거래 등에서의 소비자 보호법
 2. 공정거래위원회 심의 인터넷 사이버를 利用標準約款(전자상거래표준약관)
- (3) 고객 A/S 견 회수 기한 안내
 1. 프린터 및 무한카드 A/S 접수 후 3개월 이내 찾가지지 않으니, 잉크미디어에서 임의 처리할 수 있습니다.