

A/S 및 교환 시 제품포장법 [프린터]



포장 부주의로 인한 손실을 방지하기 위한 안내 말씀

A/S 접수 및 교환 시 당사로 제품을 보내 주실 때에는 반드시 제품 포장법에 따라 포장한 후 보내주시기 바랍니다. 소비자가 임의로 포장, 반송하여 발생한 파손이나 오염에 따른 손실 및 제품 가치의 현격한 저하 등의 책임은 소비자에게 귀책됩니다.

★아래의 안내와 같이 포장해 주십시오.



프린터 보다 상하좌우가 큰 박스를 준비합니다.



박스바닥에 신문지나 기타 완충재를 이용하여 깔아줍니다.



바닥면 완충이 끝나면 프린터를 넣어줍니다.



프린터 좌우에도 충분히 완충을 해줍니다.



좌우 완충이 끝나면 상단에도 완충을 해주십시오.



포장이 끝나면 택배기사님께 부탁하여 꼭 **취급주의 스티커** 부착해 주십시오.

※ 프린터가 뒤집어지거나 비정상적으로 세워질 경우, 그리고 무한잉크키트의 마개를 확실히 닫지 않을 경우 잉크가 셀 수 있습니다. 이 경우 정비 비용이 추가발생하거나 정비가 아예 불가능할 수도 있으니 꼭 확인바랍니다.

현대택배 1588-2121

A/S 접수 및 교환은 반드시 현대택배를 이용해주시기 바랍니다.
현대택배 업체코드 : 540934



⚠ A/S 접수 및 운송

[자세한 내용은 당사 홈페이지 하단의 AS규정을 참고하세요.]

- ① 제품을 보내실 때는 연락처, 성함, 주소, 증상이 명기된 A/S 접수신청서를 반드시 보내 주시길 바랍니다.
- ② 포장시에는 제품이 파손되지 않도록 반드시 당사 홈페이지(www.inkmedia.co.kr)의 제품포장법을 참고하시어 제품을 포장 후 배송해 주시길 바랍니다. 잘못된 포장법으로 인한 제품손상 및 파손의 경우 당사에서는 책임을지지 않습니다.
- ③ 유/무상 A/S기간내의 A/S 접수 시 택배비, 쿼배송, 우편접수로 등의 제반 운송비용은 소비자 부담입니다.
- ④ 제품 구입일로부터 10일, 제품 수령일로부터 7일 이내(휴일포함) 제품 불량량의 경우 반송시 초기 불량이라고 적어주시기 바라며, 반드시 거래명세표를 동봉하여 발송해 주시기 바랍니다. 초기불량량의 경우 운송비용은 전액 당사가 부담 합니다. (단, 제품 점검후 하자가 없을 경우 제반 운반비용은 소비자 부담입니다.)
- ⑤ 택배 접수는 반드시 당사 제휴택배(**현대택배**)로 해주셔야 합니다. 타 택배 이용시 반송 및 수취거부될 수 있습니다.
- ⑥ 자사 제품이 아닌 경우 제반 운반비용은 소비자의 부담입니다.
- ⑦ 운송 도중 파손, 제품 손/망실 발생 시 운송사(택배회사)와 소비자 간의 문제이며, 당사에서는 이에 대한 책임과 의무가 없습니다. (단, 당사의 귀책사유로 인한 파손, 손/망실의 경우에는 당사에서 피해보상해 드립니다.)