

잉크미디어 A/S 접수신청서

접수번호:		※ 접수일자: 년 월 일	
※ 신청자명		※ 전화번호	
※ e-mail		※ 휴대폰	
※ 주소			
구입처			
※ 제품명		구입일자	년 월 일
※ A/S 내용 (불량내역을 상세하게 서술해 주시지요)			

※ ※이 포함된 굵은 선 안의 내용을 필히 기재하시기 바랍니다.

※ 제품명 기재 예시 (엡손 R230프린터 + 포토크롬 이지키트세트)

- 제품 이상시 먼저 당사 고객센터(02-701-9222)또는 메일 (yoobao@naver.com) , 홈페이지 Q&A게시판을 통해 문의하십시오. 사전 A/S 문의절차없이 임의로 착불 발송하시면 A/S 처리 시일이 지연되거나 반송거부 조치될 수 있으니 이점 유의하십시오.
A/S문의 후 고객센터의 안내에 따라 맞교환 또는 착불로 제품을 보내실 수 있습니다.
단, 택배사는 반드시 롯데택배를 이용하시고 이외의 택배사는 무상지원에서 제외됩니다.
- 보내실 곳 : 서울강서구 방화대로49길 22 동우빌딩 3층 잉크미디어
- A/S 처리규정을 반드시 숙지하여 주시기 바랍니다.

▶ **택배도중 제품 파손시 유의사항**

포장 개봉 후 내용물이 파손되어 있는 경우 사용을 중단하시고 택배사(롯데택배 1588-2121)와 당사 고객센터 (02-701-9222)로 연락주시기 바랍니다. 만일 택배사가 파손 사실을 확인하기 이전에 제품을 반송하거나 사용 및 훼손하게 되면 파손에 대한 일체의 귀책사유는 고객님께 있게 되므로, 반드시 직접 택배사로부터 제품 파손 확인을 받으셔야 합니다.

본인은 A/S 처리규정을 모두 숙지하였으며, 이에 동의하여 A/S를 접수합니다.

서명 _____